

## Oprava vozidel se zachováním záruky výrobce

**Autoservisy sítě Q-SERVICE splňují všechny podmínky, které uvádí nařízení Komise EU pro provádění údržby a oprav vozidel při zachování záruky výrobce:**

- **Náhradní díly v originální (prvovýrobní kvalitě)**

Q-SERVICE používá náhradní díly v originální kvalitě nebo kvalitativně rovnocenné náhradní díly ve smyslu § 2 vyhlášky č.31/2003 Sb.

- **Odborné opravy podle pokynů výrobce**

Q-SERVICE používá nejmodernější diagnostickou techniku, softwarové vybavení a technická data. Díky tomu bude běžná údržba a servis Vašeho vozidla vždy provedena dle pokynů a postupů stanovených výrobcem.

**Majitel vozidla má právo** nechat si provést všechny placené úkony (opravy, běžné údržby, atd.) v autoservisu sítě Q-SERVICE dle své volby, aniž by tím přišel o záruku výrobce.

**Bezplatné úkony prováděné v rámci záruky**, ručení, svolávacích akcí, atd. musí být provedené smluvním servisem výrobce automobilu.



## Q-SERVICE je mezinárodní servisní síť profesionálních autoservisů se značkou kvality

Síť Q-SERVICE byla vytvořena jako protiváha autorizovaným (značkovým) autoservisům. Zákazníkům zaručuje odbornou opravu jejich automobilu za použití nejmodernějšího servisního vybavení a kvalitních náhradních dílů.

Cena opravy a servisních služeb je přesně stanovena na základě časových norem a technologických postupů stanovených výrobcem vozidla a zákazník hned ví, kolik zaplatí.

- **Opravy všech značek a modelů dle standardů výrobců**
- **Nejmodernější servisní vybavení**

- **Vysoce profesionální personál**
- **Používání nejkvalitnějších dílů**

### Výtah z prováděcí směrnice k Nařízení Komise EU č. 461/2010 (2010/C138/05)

#### Zneužití záruk

(69) Dohody o kvalitativní selektivní distribuci mohou rovněž spadat do oblasti působnosti čl. 101 odst. 1 Smlouvy o fungování Evropské unie, pokud dodavatel a členové jeho schválené sítě explicitně nebo implicitně vyhradí opravy určitých kategorií motorových vozidel členům schválené sítě. K tomu může například dojít, když záruku výrobce poskytovanou kupujícímu, zákonem či prodlouženou, podmíní tím, že konečný uživatel nechá provést veškeré opravárenské a údržbářské práce, na něž se nevztahuje záruka, pouze v rámci sítě schválených servisních pracovníků. Totéž platí pro záruční podmínky, které požadují použití náhradních dílů se značkou výrobce, pokud jde

o výměny, na něž se nevztahují záruční podmínky. Jako pochybné se rovněž jeví, že by dohody o selektivní distribuci obsahující takové postupy mohly přinést spotřebitelům prospěch takovým způsobem, aby mohly dotyčné dohody využít výhodu výjimky stanovené v čl. 101 odst. 3 Smlouvy. Pokud však dodavatel oprávněně odmítne vyhovět záruční reklamaci z toho důvodu, že dotyčná reklamační souvisí s pochybením na straně servisního pracovníka, který při konkrétní operaci v rámci opravy nebo údržby nepostupoval správně nebo použil náhradní díly špatné kvality, nemá to žádný dopad na slučitelnost dohod dodavatele o opravách s pravidly hospodářské soutěže.